

Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

egyéni, vagy csoportos mediációs, valamint tanácsadási szolgáltatások
Megbízó által történő igénybevételéhez.

1. A szolgáltatás tárgya

Megbízó számára egyéni/csoportos mediáció vagy tanácsadási szolgáltatás nyújtása.

2. Általános alapelvek a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben.

A szolgáltatás nyújtás alapját a felek közötti beszélgetések adják. Kooperációjuk kölcsönösen együttműködő és bizalmon alapul. A *Tanácsadó/Mediátor* az általa alkalmazott módszereket, működési mechanizmusukat és azok kockázatát, ill. lehetséges eredményét a folyamat minden fázisában a *Megbízó* felé nyíltan kezeli.

A tanácsadás egy szabad akaraton alapuló, aktív és felelős folyamat keretében realizálódik, amely azonban nem tudja bizonyos eredmények elérését garantálni. A *Megbízott* a *Megbízó* előrehaladásának, részeredményeinek folyamatát kíséri, a változásokat kérdéseivel beindítja, a haladást nyomon követi, de a tényleges változtatást a *Megbízó* viszi végbe.

A szolgáltatás akkor lesz eredményes, ha a *Megbízó* nyitott és felkészült arra, hogy saját értékrendjét kritikusan szemlélje, saját helyzetével objektíven foglalkozzon és a *Tanácsadó/Mediátor*, munkamódszereit elfogadja.

3. A Megbízott felelőssége

A *Megbízott* a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott szenzitív adatokat, információkat bizalmasan kezeli, ezeket arra nem jogosult személyek részére nem adja át. A szolgáltatás befejezésével a birtokába kerülő valamennyi szenzitív adatot törli, és a *Megbízóról* kizárólag a számlázással kapcsolatos adatokat őrzi meg a számviteli és adó jogszabályok alapján. Az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokat *Megbízott* a GDPR szabályzatában rögzítette. Az adatkezelés keretében a *Megbízott* elkötelezi magát, hogy a rendelkezésére bocsátott információt csak és kizárólag a szolgáltatási feladat céljából használja fel, és kötelezettséget vállal arra, hogy saját jegyzeteit és a számára átadott írásos anyagokat, feladatok termékeit úgy őrzi meg, hogy az harmadik személyek számára nem lesz hozzáférhető. A szolgáltatási feladat befejezését követően a papír alapú, vagy elektronikusan tárolt információkat rendszereiből véglegesen törli, és megsemmisíti.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a *Megbízott* által nyújtott szolgáltatások nem tartoznak sem a gyógyítás, sem más egészségügyi terápia fogalomkörébe. A szolgáltatás lényege, hogy *Megbízó* és *Megbízott* közösen gondolkodjon egy adott probléma feltárásán, megoldásának érdekében speciális metódusokat és technikákat felhasználva.

Amennyiben *Megbízott* úgy érzékeli, hogy saját tudása, képességei vagy helyzete már nem teszi lehetővé, hogy a *Megbízóval* egyeztetett célon dolgozzon, úgy kötelezi magát, hogy egy alkalmas szakemberhez irányítja tovább a *Megbízót*.

4. A Megbízó felelőssége

4.1 A *Megbízó* tudomásul veszi, hogy a tanácsadás/mediáció ideje alatt teljes mértékben felelős saját testi és lelki egészségéért. Ennek megítélése nem a *Megbízott* feladata.

4.2 A *Megbízó* nyilatkozik, hogy tudatmódosító szereket nem használ, tudomása szerint pszichésen és mentálisan egészséges, továbbá kijelenti, hogy semmiféle terápiás kezelés alatt nem áll. Ha ezekben változás áll be, haladéktalanul értesíti *Megbízottat*.

4.3 Megbízó nyilatkozik, hogy tudomása van az alábbiakról:

- A tanácsadás alapvetően a jövő és célorientált lehetőségekre fókuszál, legfőbb feladata, hogy számba vegye a kiaknázatlan megoldási lehetőségeket.
- A tanácsadás arra törekszik, hogy maximalizálja a *Megbízó* teljesítményét, magánéletében és munkájában egyaránt.
- A tanácsadás folyamata során a *Megbízó* és *Megbízott* egy működőképes és önreflexív cselekvési tervet dolgoznak ki.
- ***A tanácsadás nem pszichoterápia, nem pszichológusok végzik, tehát nem feladata sem a patológiás tünetek felismerése, sem pedig azok kezelése, de még tüneteinek enyhítése sem. A tanácsadás fókuszában nem a visszamenőleges, tudattalan szinten felmerülő kérdések vannak, ennél fogva nem is a korábbi tapasztalatokból származó sérüléseket kezeli.***
- ***A mediáció/tanácsadás nem egyenlő a terápiával, tehát gyógyító hatása sincs. Így tehát a tanácsadási folyamat semmiféle személyiségbeli változást nem idéz elő.***

5. A szolgáltatás igénybevételének ügyviteli rendje:

- **Bejelentkezés:** A jelentkezőnek egyaránt lehetősége van a *Megbízott* honlapján található jelentkezési formanyomtatványon, vagy telefonon bejelentkezni. A formanyomtatványon keresztül történő jelentkezés esetén, a jelentkező által megadott időpontban a *Megbízott* telefonon felveszi a kapcsolatot *Megbízójával*.
- **Az internetes formanyomtatványos vagy telefonos kapcsolatfelvétel tárgya:**
 - ❖ **Formanyomtatvány esetén:** a *Jelentkező* írásban felvázolja problémáját, megadja email címét, telefonos elérhetőségét és megjelöl egy időpontot, amikor a *Megbízottól* visszahívást kér. A kért időpontban *Megbízott* visszahívja a *Jelentkezőt*, és a tőle kapott információk alapján, a szakmailag

legmegfelelőbb coach-ot ajánlja számára. Ezt követően megtörténik az időpont egyeztetése az első coaching ülésre. A telefonbeszélgetés után *Megbízott* sms-ben visszaigazolást küld az alábbiakról: ülés időpontja (dátum, időpont), az esettel foglalkozó coach neve, a kiválasztott online vagy telefonos felület megnevezése, lemondási feltételek és végül *Megbízott* honlapja (www.mrandmrs.hu).

- ❖ **Telefonos bejelentkezés esetén:** *Jelentkező* telefonon jelentkezik be. *Megbízott* a *Jelentkező* problémájáról kapott információk alapján a szakmailag legmegfelelőbb coach-ot ajánlja számára. Ezt követően megtörténik az időpont egyeztetése az első coaching ülésre. *Megbízott* sms-ben visszaigazolást küld az alábbiakról: ülés időpontja (dátum, pontos időpont), az esettel foglalkozó coach neve, a kiválasztott online vagy telefonos felület megnevezése, lemondási feltételek és végül *Megbízott* honlapja (www.mrandmrs.hu).

➤ **Szolgáltatás díja és fizetési feltételek:**

Megbízó *Megbízott* honlapján tájékozódik a coaching és mediációs szolgáltatások árairól. *Megbízott* minden coaching ülés végén *Megbízó* számára elektronikus számlát állít ki, az előzetesen felvett adatok (név, számlázási cím, adószám, email cím) alapján. *Megbízott* a coaching ülés megvalósulása után, a coaching ülés dátumával, mint teljesítési kelttel kibocsátja az általános forgalmi adóról szóló, többször módosított 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek mindenben megfelelő számláját és elektronikusan továbbítja azt *Megbízó* részére.

➤ **A számla kiegyenlítésének módja:**

- átutalás (átutalási határidő: 0 nap – az ülés napja)

Coaching és mediáció díjak:

- ❖ *Solo Coaching - Egyéni coaching: 22.000ft/fő/60p (63 eur/fő)*
- ❖ *Solo Coaching angol nyelven - 35.000/pár/60p (100 eur/fő)*
- ❖ *Duo Coaching - Párosi coaching: 33.000/pár/60p (95 eur/pár)*
- ❖ *Duo coaching angol nyelven – 45.000/pár/60p (130 eur/pár)*
- ❖ *Business coaching: személyre/cégre szabott árajánlat alapján*

➤ **Lemondási feltételek:**

Tanácsadás/Mediáció lemondása az alábbi feltételek mellett lehetséges:

- **Legalább 24 órával az ülés megkezdése előtt** megtett lemondás esetén, az ülés bármilyen fizetés nélkül törlésre kerül.
- **12-24 órán belüli** lemondás esetén az ülés árának 50%-át felszámoljuk.
- **A 12 órán belül, vagy lemondás nélkül** elmaradt ülés árának 100%-át felszámoljuk.

➤ **Panaszkezelés**

- *Megbízó* és *Megbízott* kötelezettséget vállalnak arra, hogy a *Megbízott* által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos vitákat igyekeznek békés úton rendezni.

- Amennyiben *Megbízó* a szolgáltatás teljesítését nem kívánja elfogadni, akkor ezt írásban köteles bejelenteni a panasz pontos megjelölésével, és azzal a megjegyzéssel, hogy a *Megbízott* által kibocsátott számla összegének mely hányadát kívánja elfogadni.
- A *Megbízó* a panasz kezelését a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. VI. fejezetének megfelelően intézi.
- Megegyezés hiányában *Megbízó* jogosult a fogyasztóvédelmi törvény 18. §-a szerint az ügyben a Békéltető Testület segítségét igénybe venni.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2026. 01. 30.